

**Sendotu**  
**ALDIBEREAN**



EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtza

UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo

Programa cofinanciado por el Fondo Social en el marco del programa operativo Fondo Social Europeo de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2014-2020



*Informe Ejecutivo*

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA SENDOTU ALDIBEREAN PERIODO 2015-2022

YOUR  
FUTURES  
PARTNER

Febrero 2023



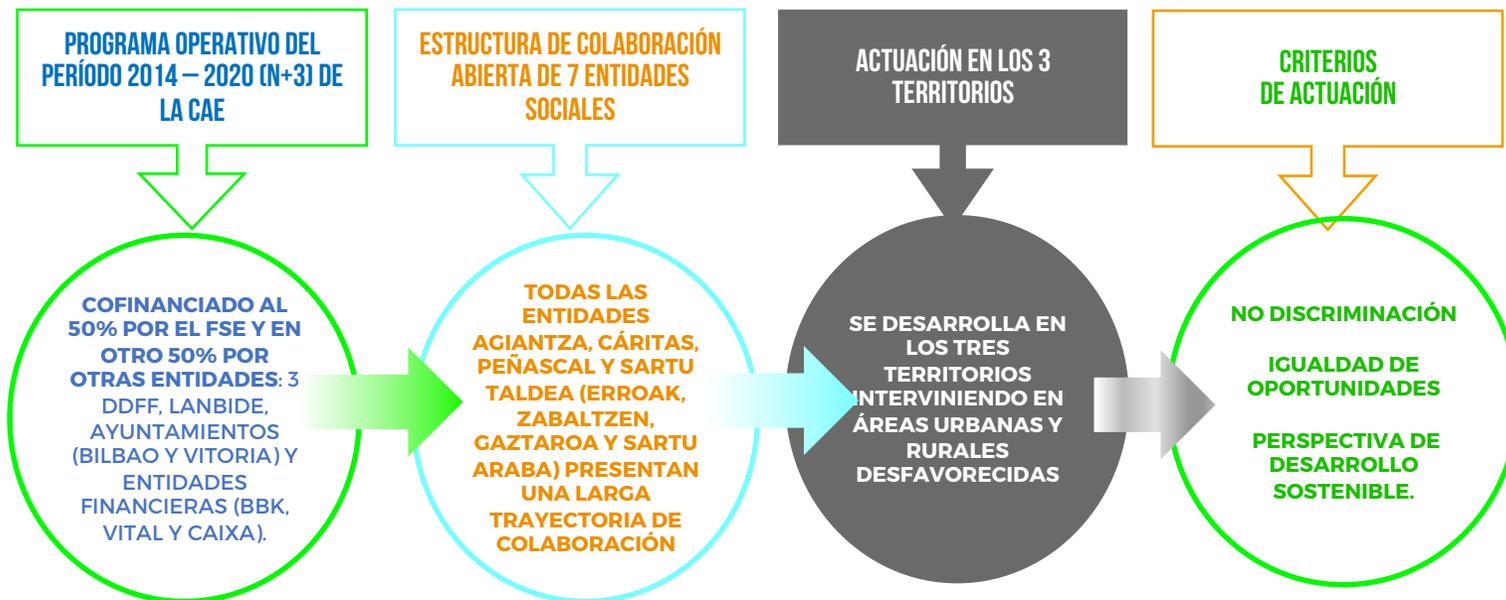
# 1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU ALDIBEREAN



## CONTEXTO, ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

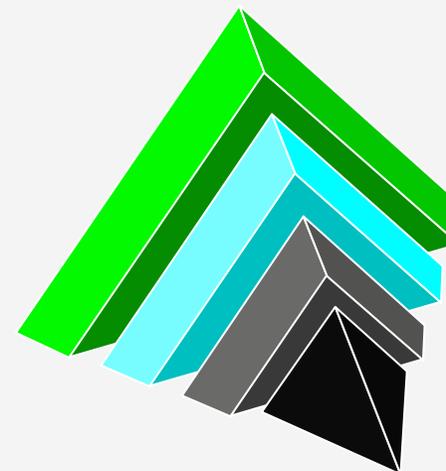
*EL Programa SENDOTU ALDIBEREAN nace en 2014 como un proyecto integrado de inclusión social y laboral dirigido a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo, pasar de las políticas de apoyos sociales intensos al empleo.*

### MARCO Y COMPONENTES ESTRATÉGICOS



### OBJETIVOS DE LA ASOCIACIÓN SENDOTU ALDIBEREAN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

- 01 *Proporcionar oportunidades de integración a personas excluidas y en riesgo de exclusión, fomentando la inclusión social – laboral y la igualdad entre hombres y mujeres.*
- 02 *Promover la protección, atención, asistencia jurídica o psicológica, orientación e inserción laboral, la formación o información de las mujeres víctimas de violencia de género.*
- 03 *Favorecer la prevención de la violencia de género y la sensibilización de la ciudadanía en dicho ámbito*
- 04 *Desarrollar proyectos y actividades de innovación social que favorezcan una sociedad más inclusiva y cohesionada*



# (..) 1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU ALDIBEREAN



## DESCRIPCIÓN Y COMPONENTES

### ACTUACIONES

Desarrollo de ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, propiciando su inserción socio-laboral a través de la economía social y solidaria y del empleo ordinario

**FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO**



Apoyo a la CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA especialmente centradas en aquellos ámbitos en los que surgen nuevas oportunidades de empleo para las personas menos cualificadas en riesgo de exclusión

**APOYO A LA CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL**

Desarrollo de ACCIONES DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.

**e ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN**

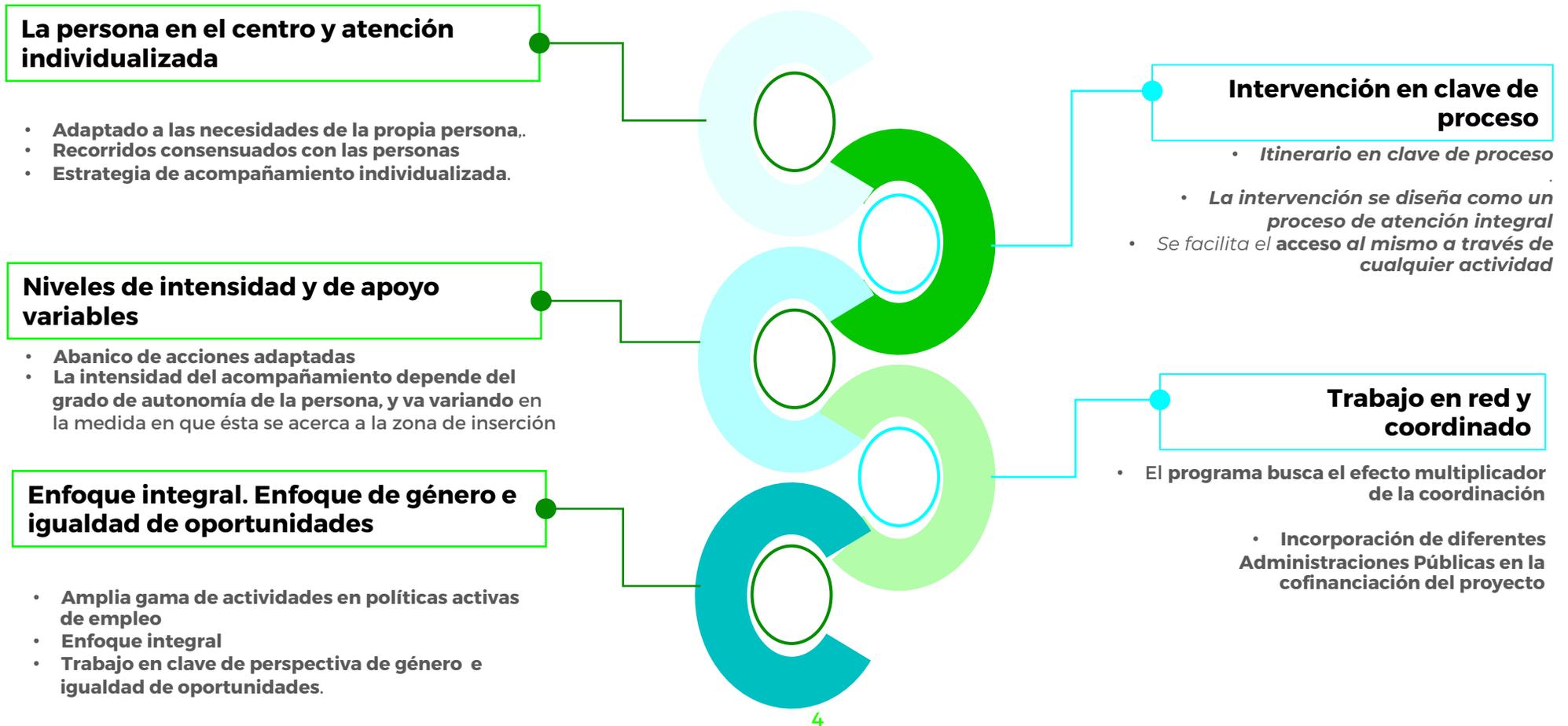
**b TALLERES DE APRENDIZAJE INICIAL Y PRELABORALES.**

### PERSONAS DESTINATARIAS



## (..) DESCRIPCIÓN Y COMPONENTES

### CLAVES DEL MODELO DE INTERVENCIÓN DE SENDOTU ALDIBEREAN



## 2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN



### METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

#### Objetivos de evaluación



#### Criterios de evaluación

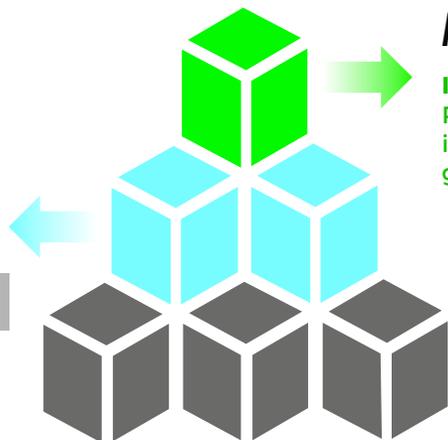


#### Metodología de evaluación: planeamiento mixto

##### ANÁLISIS CUANTITATIVO

Explotación de los registros y resultados entre 2015 y junio de 2022 de las Bases de Datos del Programa (aplicativos Lanbide y Sendotu).

Realización: Octubre- Noviembre 2022



##### ANÁLISIS DOCUMENTAL

Información generada a lo largo del periodo de ejecución: Programa, fichas de actuaciones, memorias justificativas e informes de resultados y seguimiento y resto de documentos generados

Realización: Septiembre- Octubre 2022

##### ENTREVISTAS Y GRUPOS DE DISCUSIÓN

Entrevistas a agentes clave y grupos de discusión con participantes

Realización: Noviembre - Diciembre 2022

#### Periodo que comprende la evaluación:

**2015-JUNIO DE 2022**

**24 PERSONAS ENTREVISTADAS  
11 GRUPOS DE DISCUSIÓN Y 105 PERSONAS PARTICIPANTES**

# (..) 2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y ACCIONES A EVALUAR



## AREAS DE TRABAJO QUE COMPRENDE LA EVALUACIÓN

### ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN Y TALLERES PRELABORALES

#### 1. PÚBLICO OBJETIVO

Personas que se encuentran muy alejadas del mercado laboral, y también de la inserción en la sociedad. Su activación laboral es más compleja, no basta con dotarlas de competencias profesionales.

#### 2. OBJETIVOS

1. Garantizar un proceso de atención e intervención **personalizado, participativo y de calidad**
2. Lograr un **desarrollo integral (personal, familiar y social) en clave de inserción social**
3. Facilitar **prácticas no laborables**
4. Favorecer la **integración** de la persona en el puesto de trabajo



#### 5. ACCIONES GRUPALES SOCIOEDUCATIVAS

- **Itinerarios de inserción integrados**
- Acciones en **competencias básicas**
- **Competencias básicas socioeducativas**
- **Competencias básicas tecnológicas**
- Taller adquisición **competencias personales** de alimentación y salud
- Talleres socioeducativos **para mujeres**, acciones de **empoderamiento y alfabetización** y **liderazgo con mujeres**
- **Competencias técnicas vinculadas a itinerarios profesionales y activación en oficios**

#### 4. RECURSOS

- Educador/a-Tutor/a
- Formador/a
- Orientador/a
- Técnicos/as producción
- Coordinación taller
- Intermediador/a - prospector/a Laboral

#### 3. ACTUACIONES

1. Atención, información, asesoramiento individualizado: tutorización individualizada
2. Acciones grupales socioeducativas
3. Talleres de aprendizaje inicial y prelaboral

# (..) 2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y ACCIONES A EVALUAR



## (..) AREAS DE TRABAJO QUE COMPRENDE LA EVALUACIÓN

### FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

#### 1. PÚBLICO OBJETIVO

Personas que se encuentran en situación de **exclusión** o riesgo de padecerla: en **desempleo** o con **empleos precarios, sin estudios** o niveles de cualificación bajos, de origen **extranjero**, **minorías étnicas**, con **problemas de salud**, con personas a su cargo, que hayan sufrido situaciones de violencia, que hayan demandado apoyos sociales,...

#### 2. OBJETIVOS

1. **Fomentar la empleabilidad** a través de su **capacitación del desarrollo de actitudes y aptitudes, intereses, motivación, conocimientos y cualificación profesional**
2. Desarrollar **competencias profesionales básicas en diferentes sectores profesionales**
3. Fomentar que las personas consigan **titulaciones oficiales y acreditaciones**
4. Facilitar las **prácticas no laborables**.
5. **Favorecer la integración de la persona en el puesto de trabajo.**



#### 5. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- **Formación certificable**
- **Formación no certificable y competencias básicas profesionales:**
  - **Oficios**
  - **Formación previa C.P**
  - **Operaciones básicas**
  - **Competencias básicas profesionales**

#### 4. RECURSOS

- Educador/a-Tutor/a
- Formador/a Técnico/a de formación
- Tutor/a- Orientador/a
- Intermediador/a - prospector/a Laboral

#### 3. ACTUACIONES

1. **Formación en competencias básicas profesionales**
2. **Formación profesional no certificable**
3. **Formación profesional certificable**

## (..) 2. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y ACCIONES A EVALUAR



### (..) AREAS DE TRABAJO QUE COMPRENDE LA EVALUACIÓN

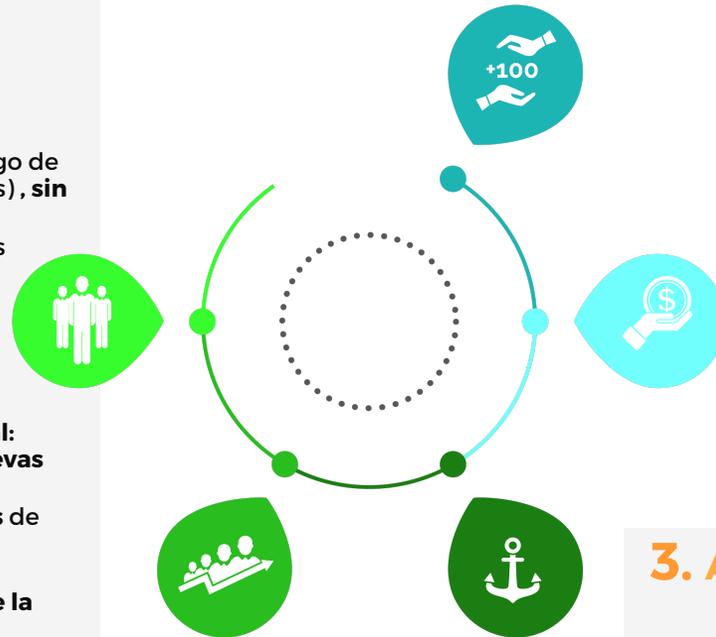
## CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL

### 1. PÚBLICO OBJETIVO

Personas que se encuentran en situación de exclusión o riesgo de padecerla: en **desempleo** (larga duración, menores de 25 años), **sin estudios** o niveles de cualificación bajos, personas de origen **extranjero**, mujeres víctimas de violencia de género y mujeres con responsabilidades familiares.

### 2. OBJETIVOS

1. De cara a las empresas de inserción y de economía social: apoyar su **creación y consolidación** y el desarrollo de **nuevas líneas de negocio**, crear **oportunidades en el ámbito del denominado empleo verde y blanco**, favorecer procesos de **internacionalización e innovación**, promocionar el compromiso con la **RSC**, el **desarrollo de mercados protegidos**, mercados y cláusulas sociales, **activación de la colaboración público-privada**, fortalecer la red.
2. De cara a las personas: **mantener y/o aumentar el número de contratos** de inserción y personas contratadas y **aumentar las posibilidades de empleabilidad**



### 5. EMPRESAS CREADAS Y APOYADAS

- *Nuevas empresas de inserción y empresas sociales creadas*
- *Nuevas líneas de negocio en empresas de inserción y empresas sociales*
- *Acciones de apoyo al mantenimiento y fortalecimiento de empresas de inserción y empresas sociales*

### 4. RECURSOS

- Responsable de las Acciones/ Responsable de Sendotu en la Entidad
- Coordinador/a de la Actuación
- Intermediador/a Laboral
- Promotor/a de Empresas Sociales y de Inserción

### 3. ACTUACIONES

1. Creación de nuevas empresas/nuevas líneas
2. Mantener y fortalecer las empresas existentes
3. Apoyo a las personas

### 3. PERTINENCIA



## INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

**SENDOTU ALDIBEREAN ES PLENAMENTE COHERENTE CON LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA OPERATIVO FSE DEL PAÍS VASCO 2014-2020 ATENDIENDO A LA PROBLEMÁTICA A LA QUE TRATA DE HACER FRENTE Y A LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS DE ACTUACIÓN**

### COLECTIVOS ESTRATÉGICOS

#### ITINERARIOS

- Personas en desempleo, incluido larga duración, menores de 25 y mayores de 45
- Personas sin estudios, o con nivel de enseñanza primaria (CINE 1), secundaria (CINE 2 y 3) o post secundaria (CINE 4)
- Migrantes y personas de origen extranjero,
- Personas de minorías étnicas,
- Personas receptoras de prestaciones sociales o necesidad de apoyo social de la red de recursos comunitarios
- Con personas a su cargo
- Personas con problemas de salud (mental)
- Personas con situaciones de violencia
- Personas con empleos precarios o con necesidad de mejora de empleo y/o cualificación,
- Otras situaciones de exclusión: sin hogar, con necesidad de acompañamiento educativo,...

#### TALLERES PRELABORALES

- Personas desempleadas, incluidas las de larga duración
- Personas con empleos inestables y/o en infraempleo (trabajos no regulados).
- Personas mayores de 45 años.
- Personas sin estudios y por encima de la edad en que finaliza el nivel CINE1.
- Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías
- Personas sin hogar o afectadas por la exclusión en cuanto a vivienda.
- Mujeres víctimas de violencia de género o con cargas familiares.
- Personas provenientes de hogares de una única persona adulta con hijos/as dependientes.

#### FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

- Personas en desempleo, incluido larga duración, menores de 25 y mayores de 45
- Personas sin estudios, o con nivel de enseñanza primaria (CINE 1), secundaria (CINE 2 y 3) o post secundaria (CINE 4)
- Migrantes y personas de origen extranjero,
- Personas de minorías étnicas,
- Personas receptoras de prestaciones sociales o necesidad de apoyo social de la red de recursos comunitarios
- Con personas a su cargo
- Personas con problemas de salud (mental)
- Personas con situaciones de violencia
- Personas con empleos precarios o con necesidad de mejora de empleo y/o cualificación,
- Otras situaciones de exclusión: sin hogar, con necesidad de acompañamiento educativo,...

#### EI, EMPRESAS SOCIALES

- Personas en desempleo, incluido larga duración, menores de 25
- Personas sin estudios, o con nivel de enseñanza primaria (CINE 1), secundaria (CINE 2 y 3) o post secundaria (CINE 4)
- Migrantes con situación administrativa regularizada, minorías étnicas
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mujeres con responsabilidades familiares.

### PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

1

#### El incremento del desempleo

Desempleo juvenil de las **personas menores de 25 años**,

#### Desempleo de larga duración

Precariedad laboral en las **mujeres** e incremento de la brecha salarial de género.

2

#### Dificultad de acceso al empleo

Dificultades en el acceso al empleo para las personas jóvenes y determinados colectivos vulnerables (**personas con discapacidad, personas inmigrantes, personas mayores de 45 años, etc.**)

3

#### El incremento del riesgo de pobreza y de la exclusión social

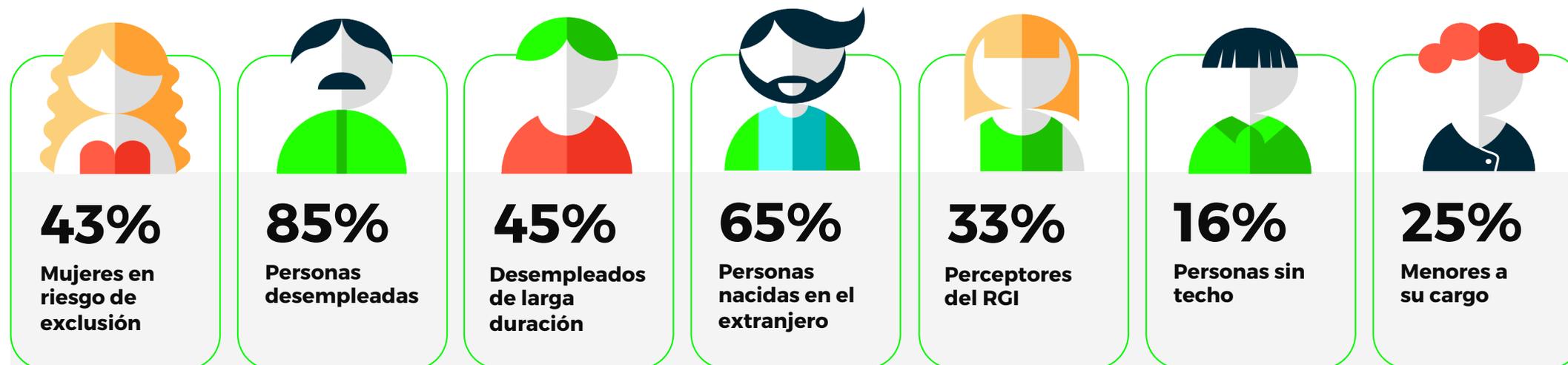
Hogares monoparentales, personas sin empleos estables, personas con menores niveles de cualificación, personas con discapacidad, personas inmigrantes,...



(..) INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

**6755 personas atendidas**

Desde el año 2015 hasta junio de 2022



**DE ACUERDO CON LOS COLECTIVOS SEÑALADOS EN LA ESTRATEGIA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA, LOS PARTICIPANTES RESPONDEN A LOS PERFILES CON MAYOR VULNERABILIDAD Y SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN**



(..) INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

**6.755 PERSONAS ATENDIDAS**

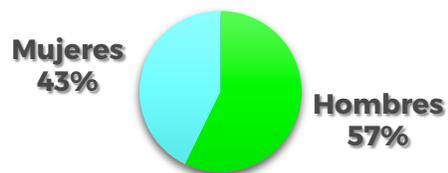
**a) PARTICIPANTES SEGÚN AÑO, TERRITORIO, GÉNERO Y EDAD**



(\*) 2022: datos correspondientes al primer semestre

MEDIA ANUAL DE PARTICIPANTES DE 1.000

**PARTICIPANTES SEGÚN GÉNERO**



**BIZKAIA CONCENTRA EL 59% DE LAS PERSONAS ATENDIDAS, ÁLAVA UN 16% Y GIPUZKOA UN 25%.**

**TAMBIÉN, EN BIZKAIA, LA PROPORCIÓN DE HOMBRES ES SUPERIOR A LA DE LAS MUJERES.**



**1 DE CADA 4 SON USUARIOS MENORES DE 44 AÑOS, MIENTRAS QUE 1 DE CADA 4 USUARIAS ESTAN ENTRE LOS 25 Y 54 AÑOS**



	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa
Menores de 25 años	9%	31%	23%
Entre 25 y 44 años	44%	42%	54%
Entre 45 y 54 años	30%	18%	17%
55 años o más	16%	9%	5%

**BIZKAIA CONCENTRA LA POBLACIÓN MÁS JOVEN USUARIA Y ÁLAVA LA DE MAYOR EDAD**

# (..) 3. PERTINENCIA



## (..) INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

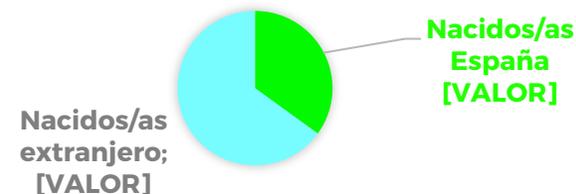
**DOS TERCIOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES SON NACIDOS/AS EN EL EXTRANJERO**

### b) PARTICIPANTES SEGÚN LUGAR DE NACIMIENTO Y SITUACIÓN ADMINISTRATIVA



GIPUZKOA PRESENTA LA MAYOR PROPORCIÓN DE PARTICIPANTES NACIDOS/AS EN EL EXTRANJERO FRENTE AL TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS

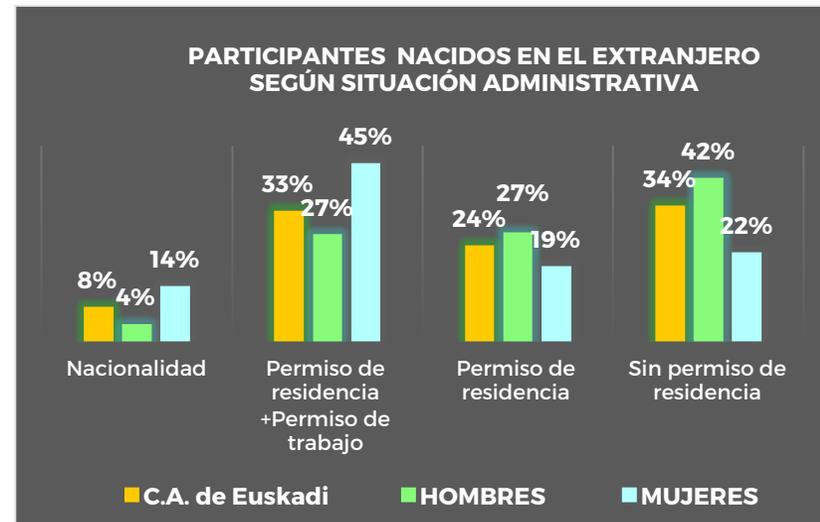
### PARTICIPANTES SEGÚN LUGAR DE NACIMIENTO



POR GÉNERO, EL 71% DE LOS PARTICIPANTES TIENEN NACIONALIDAD EXTRANJERA, FRENTE AL 54% DE LAS MUJERES

UN 8% DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES NACIDAS EN EL EXTRANJERO TIENE NACIONALIDAD ESPAÑOLA

UN TERCIO PERMANECÍA EN EL MOMENTO DE SU PARTICIPACIÓN PENDIENTE DE REGULARIZAR SU SITUACIÓN ADMINISTRATIVA. ESTA SITUACIÓN SE DABA MÁS EN EL CASO DE LOS HOMBRES QUE EN EL DE LAS MUJERES.



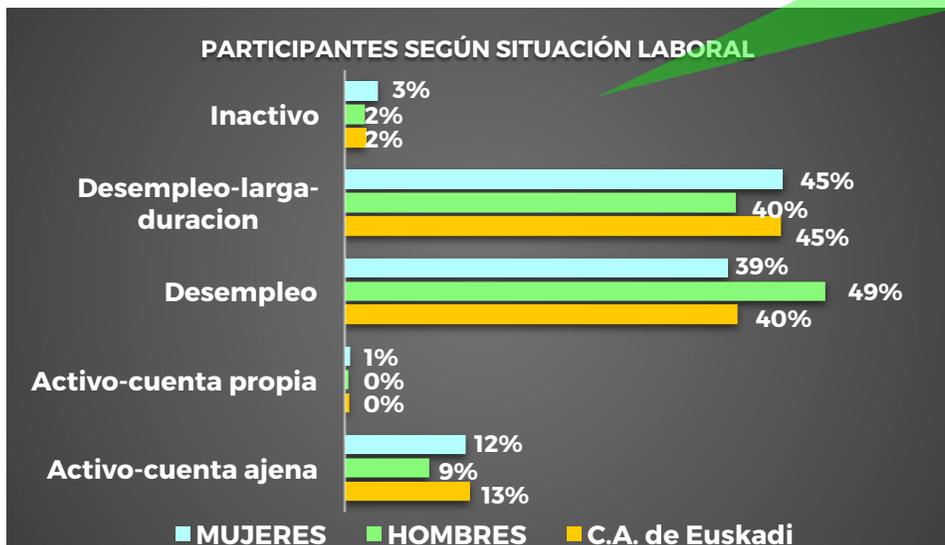
## (..) 3. PERTINENCIA



### (..) INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

**EL 85% DE LAS PERSONAS SE ENCONTRABAN EN DESEMPLEO, UN 45% ERAN DESEMPLEADOS/AS DE LARGA DURACIÓN**

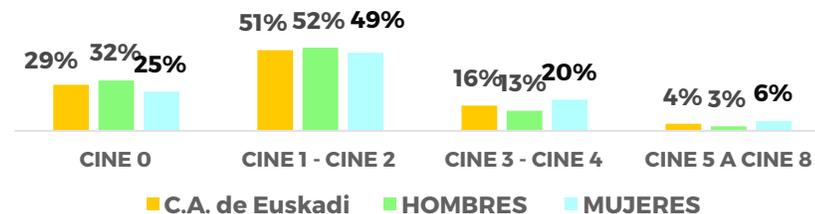
#### C) PARTICIPANTES SEGÚN SITUACIÓN LABORAL Y NECESIDAD DE AYUDAS



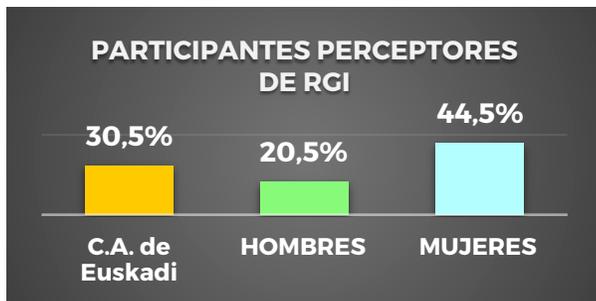
LA SITUACIÓN DE DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN ES ALGO SUPERIOR EN EL CASO DE LAS MUJERES



#### PARTICIPANTES SEGÚN NIVEL EDUCATIVO



EL NIVEL EDUCATIVO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES ES MUY BAJO. CERCA DEL 80% NO TIENEN ESTUDIOS O SOLO A NIVEL DE PRIMARIA, SIENDO ALGO MAS ELEVADO EN EL CASO DE LA MUJERES, AUNQUE SÓLO UN 26% PRESENTAN ESTUDIOS SUPERIORES A PRIMARIA.



EN EL MOMENTO DE SU ALTA EN EL PROGRAMA, CASI UN TERCIO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES ERAN PERCEPTORAS DE RGI

## (..) 3. PERTINENCIA

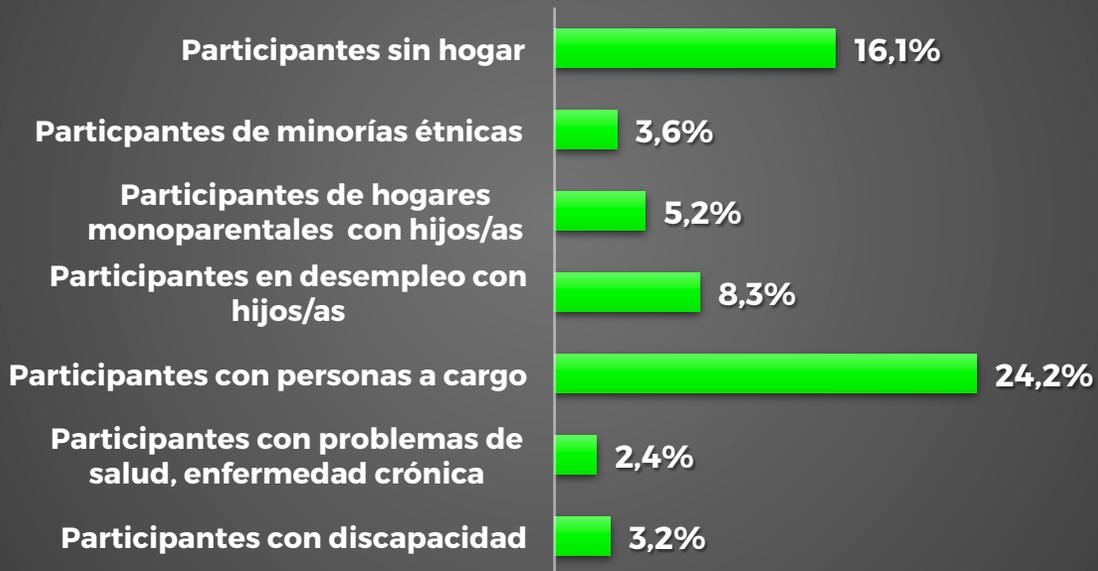


### (..) INCIDENCIA SOBRE LOS COLECTIVOS PRIORITARIOS EN LA ESTRATEGIA DEL PO FSE DE LA CAPV 2014-2020

**UN 16% DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES CARECEN DE RESIDENCIA Y UNA DE CADA 4 PERSONAS TIENEN PERSONAS A SU CARGO, UN 5% DE HOGARES MONOPARENTALES**

#### d) PARTICIPANTES SEGÚN OTRAS SITUACIONES Y CONDICIONANTES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

##### PARTICIPANTES POR OTRAS SITUACIONES Y/O CONDICIONANTES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL



	Araba / Álava	Bizkaia	Cipuzkoa
Participantes sin hogar	1,4%	16,6%	6,5%
Participantes de minorías étnicas	1,1%	3,1%	7,0%
Participantes de hogares monoparentales con hijos/as	1,5%	4,9%	8,2%
Participantes en desempleo con hijos/as	1,5%	4,9%	8,2%
Participantes con personas a cargo	4,8%	22,7%	40,6%
Participantes con problemas de salud, enfermedad crónica	sin datos	2,9%	1,1%
Participantes con discapacidad	4,6%	3,0%	3,0%

**POR TERRITORIOS, EN GIPUZKOA DESTACA EL NÚMERO DE PARTICIPANTES CON PERSONAS A SU CARGO Y EN BIZKAIA LA PROPORCIÓN DE PERSONAS PARTICIPANTES SIN HOGAR, UN 16% .**

##### POR GÉNERO LAS MUJERES PRESENTAN MAYORES CONDICIONANTES DE EXCLUSIÓN, A EXCEPCIÓN DE LAS SITUACIONES SIN HOGAR

	C.A. de Euskadi	Hombres	Mujeres
Participantes sin hogar	16,1%	17,9%	7,7%
Participantes de minorías étnicas	3,6%	2,6%	6,6%
Participantes de hogares monoparentales con hijos/as	5,2%	0,7%	13,2%
Participantes en desempleo con hijos/as	8,3%	4,3%	16,2%
Participantes con personas a cargo	24,2%	11,5%	51,2%
Participantes con problemas de salud, enfermedad crónica	2,4%	1,8%	3,2%
Participantes con discapacidad	3,2%	2,3%	3,9%

## ADECUACIÓN DEL PROGRAMA

SENDOTU ALDIBEREAN PERMITE A LAS ENTIDADES QUE CONFORMAN LA ALAINZA

### 1. TRABAJO EN RED Y LA COLABORACIÓN ENTRE ENTIDADES

El trabajo en red es clave para abordar fenómenos complejos como el de la exclusión, facilitando el trabajo interdisciplinar.

Permite el aprendizaje mutuo entre entidades

Posibilita mejorar y ampliar la oferta, llegar a más personas y actuar a nivel de la CAE y así aprender, compartir metodologías y evaluar sus efectos e impactos en diferentes escalas de territorio,...

### 2. FINANCIACIÓN PARA EXPERIMENTAR E INNOVAR

Posibilita construir un marco de experimentación: ensayar proyectos que no están estandarizados. Refuerza las líneas de actividad no cubiertas por otros programas o líneas de actividad de la entidad.

Posibilita trabajar itinerarios con una cobertura integral y procesos mas largos

### 3. FLEXIBILIDAD

Facilita la articulación de programas mas flexibles que requieren las personas más alejadas del mercado laboral. Flexibilidad y adaptación a las necesidades/circunstancias de las personas con objetivos a medio-largo plazo.

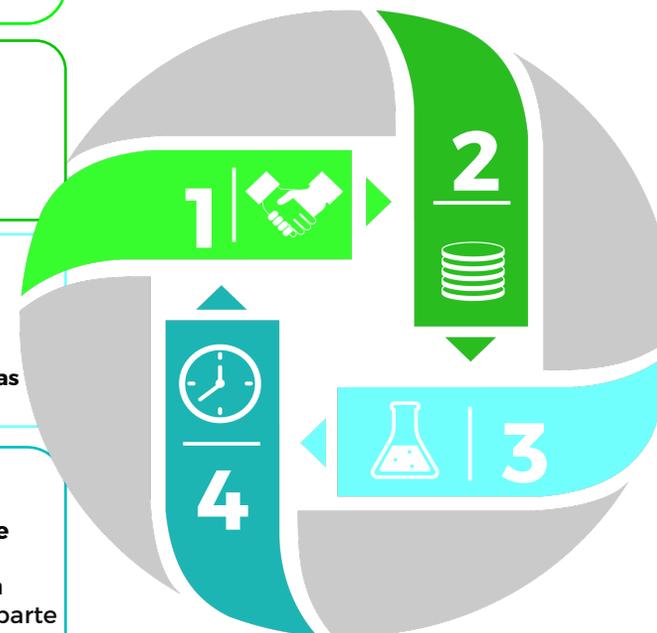
Posibilita ofrecer actividades formativas abiertas durante todo el año, al margen de los plazos dispuestos por las convocatorias ordinarias.

### 4. ESTABILIDAD, CONTINUIDAD Y MARCA SENDOTU

Permite un planificación plurianual, que aporta estabilidad y garantizar una continuidad en las líneas de actividad que se ponen en marcha a lo largo de los años.

Generación de "la marca Sendotu", como una forma de trabajar, de metodologías y programas en red para colectivos en situación de vulnerabilidad, que permite su difusión y su reconocimiento en el entorno- por parte de otras entidades, por parte de las personas,...

**SENDOTU ALDIBEREAN permite abordar el fenómeno de la exclusión bajo un plan personalizado de inserción que combina diferentes acciones, adaptadas a sus necesidades y características, y encaminadas a fomentar la empleabilidad, entendida como la capacidad de una persona para adaptarse a la oferta de empleo, así como al desarrollo de actitudes, intereses, motivaciones, conocimientos, formación y aptitudes que le posicionen favorablemente en el mercado de trabajo.**



## 4. EFICACIA



**LA EFICACIA DE SENDOTU ALDIBEREAN CON RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PERSEGUIDOS ES MUY ALTA:**

**EL 70% DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES SE HAN INTEGRADO EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN O HAN OBTENIDO UNA CUALIFICACIÓN O UN EMPLEO.**

### RESULTADOS

#### Global

**435**

Actuaciones desplegadas a lo largo del periodo

**70**

% de las personas se han integrado en los sistemas de educación o formación o han obtenido una cualificación o un empleo

#### Cualificación

**16%**

De las personas se han integrado en los sistemas de educación o formación



**21%**

En el caso de participantes en itinerarios de integración social y talleres prelaborales

**31%**

Obtienen una cualificación tras su participación



**39%**

En el caso de participantes en acciones para la formación para el empleo

#### Empleo

**33%**

De las personas participantes se encuentran trabajando a los seis meses desde la finalización del programa

#### EEII

**8**

Nuevas empresas de EEII y sociales creadas

**9**

Líneas de actividad puestas en marcha en empresas existentes

**91**

Puestos de trabajo de nueva creación o mantenidos



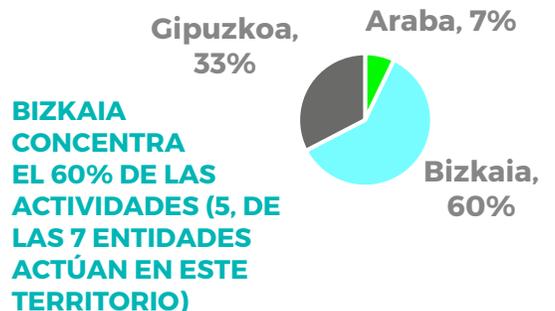
DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

**435 ACTIVIDADES DESPLIEGADAS**  
**60 ACTIVIDADES POR AÑO**

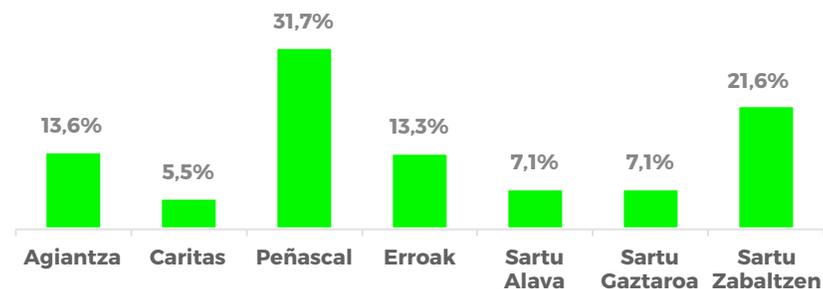
a) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: ACTUACIONES DESARROLLADAS



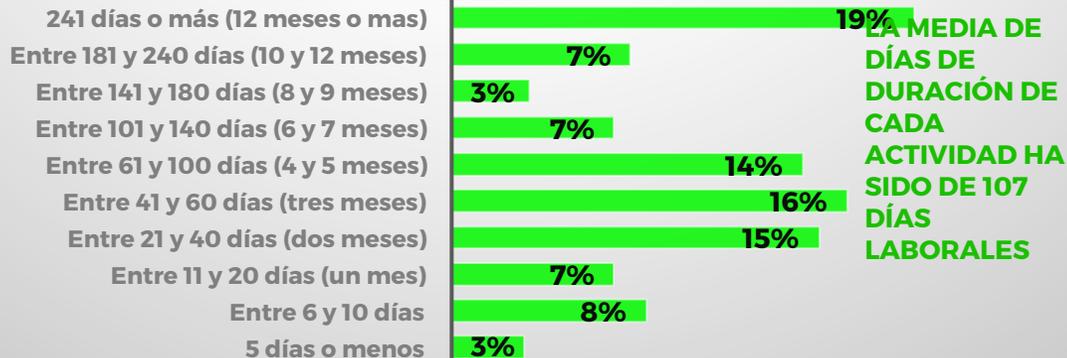
DISTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS SEGÚN TERRITORIO



DISTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES POR ENTIDADES RESPONSABLES



DURACIÓN MEDIA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS



- El 50% de las actividades han tenido una duración media de entre un mes y tres meses.
- Un 20% de las actividades presentan una duración en el tiempo superior a 240 días laborales (equivalente a una duración superior a 12 meses)
  - Un 18% presenta una duración inferior a 20 días laborales (equivalente a un mes).

## (..) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

**EL 52% DE LAS ACTUACIONES SE CENTRAN EN LA LÍNEA DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y UN 42% EN ITINERARIOS Y TALLERES PRELABORALES**

### (..) a) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: ACTUACIONES DESARROLLADAS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTUACIONES				
	Bizkaia	Gipuzkoa	Araba	NÚMERO	%
ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN Y TALLERES PRELABORALES	105	74	5	<b>184</b>	<b>42%</b>
FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO	135	66	26	<b>227</b>	<b>52%</b>
ACCIONES DE TUTORIZACIÓN Y FORMACIÓN EN EMPRENDIZAJE PARA EL AUTOEMPLEO	8	0	0	<b>8</b>	<b>2%</b>
CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL	14	2	0	<b>16</b>	<b>4%</b>

**LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EMPRESAS DE INSERCIÓN Y EMPRENDIZAJE SE HAN DESARROLLADO CASI EN EXCLUSIVA EN BIZKAIA.**



(..) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

**b) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: ITINERARIOS Y TALLERES**

**ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN Y TALLERES PRELABORALES**



ENTRE 2015 Y JUNIO DE 2022 SE HAN DESARROLLADO 184 ACTIVIDADES, CON UNA MEDIA DE ANUAL DE 24 ACTIVIDADES

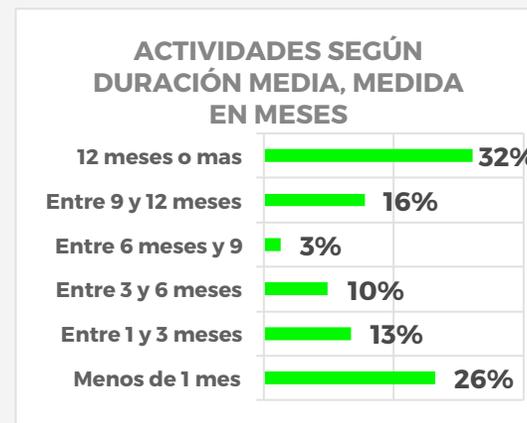


EL 76% DE LAS ACTIVIDADES SE CORRESPONDE CON ITINERARIOS GRUPALES

HAN PARTICIPADO 3.039 PERSONAS (54% HOMBRES Y 46% MUJERES), EL 63% EN ACTIVIDADES GRUPALES Y CON UNA MEDIA DE 17 PARTICIPANTES POR ACTUACIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTUACIONES Y PARTICIPANTES				
	Nº ACTUACIONES	TOTAL PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES HOMBRES	% DE PARTICIPANTES MUJERES	MEDIA PARTICIPANTES / ACTUACIÓN
ITINERARIOS ACCIONES GRUPALES	139	1.935	41,5%	58,5%	13,9
ITINERARIOS APRENDIZAJE INICIAL	5	79	59,5%	40,5%	15,8
ITINERARIOS ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA	24	707	71,7%	28,3%	29,5
ITINERARIOS Y TALLERES PRELABORALES	16	318	79,2%	20,8%	19,9
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>3.039</b>	<b>54%</b>	<b>46%</b>	<b>16,5</b>

POR GÉNERO, DESTACA UN MAYOR PESO DE LAS MUJERES EN ACCIONES GRUPALES Y MENOR PRESENCIA EN TALLERES PRELABORALES E ITINERARIOS DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA



LA DURACIÓN MEDIA DE CADA ACTUACIÓN, EN DÍAS LABORABLES, ES DE 137 DÍAS, UNOS 7 MESES



(..) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

c) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO



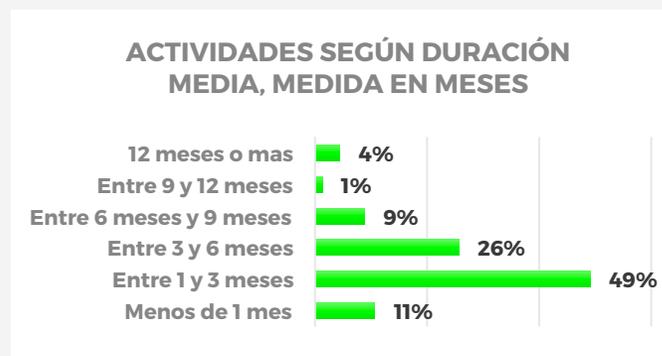
ENTRE 2015 Y JUNIO DE 2022 SE HAN DESARROLLADO 227 ACTIVIDADES, CON UNA MEDIA DE ANUAL DE 32 ACTIVIDADES, EL 26% EN FORMACIÓN CERTIFICABLE Y EL 47% EN FORMACIÓN NO CERTIFICABLE

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTUACIONES Y PARTICIPANTES				
	Nº ACTUACIONES	TOTAL PARTICIPANTES	% DE PARTICIPANTES HOMBRES	% DE PARTICIPANTES MUJERES	MEDIA PARTICIPANTES / ACTUACIÓN
FORMACIÓN CERTIFICABLE	59	741	39,7%	60,3%	12,56
FORMACIÓN COMPETENCIAS BÁSICAS	43	348	61,8%	38,2%	8,09
FORMACIÓN NO CERTIFICABLE	106	1479	72,4%	27,6%	13,95
FORMACIÓN PRÁCTICAS / TUTORIAS	18	761	81,3%	18,7%	42,06
<b>TOTAL</b>	<b>226</b>	<b>3329</b>	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>14,7</b>

HAN PARTICIPADO 3.329 PERSONAS, CERCA DE 2/3, HOMBRES y CON UNA MEDIA DE 15 PARTICIPANTES POR ACTUACIÓN. POR GÉNERO, DESTACA LA PROPORCIÓN DE MUJERES EN LA FORMACIÓN CERTIFICABLE

FAMILIAS PROFESIONALES	FORMACIÓN CERTIFICABLE		FORMACION NO CERTIFICABLE		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
SERVICIOS SOCIOCULT. Y A COMUNIDAD	31	53%	5	5%	36	22%
COMERCIO Y MARKETING	11	19%	19	18%	30	18%
HOSTELERÍA Y TURISMO	10	17%	29	27%	39	23%
AGRARIA-GANADERA	1	2%	11	10%	12	7%
INDUSTRIA ALIMENTARIA	5	9%	-	-	5	3%
IMAGEN PERSONAL	-	-	2	2%	2	1%
TEXTIL	-	-	2	2%	2	1%
ENERGÍA Y AGUA	-	-	2	2%	2	1%
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	-	-	1	1%	1	1%
MADERA, MUEBLE, CORCHO	-	-	6	6%	6	4%
INFORMÁTICA	-	-	2	2%	2	1%
FABRICACIÓN MECÁNICA	-	-	7	7%	7	4%
MULTIOFICIO	-	-	9	8%	9	5%
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	1	1%	11	10%	12	7%

LAS FAMILIAS PROFESIONALES, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD, COMERCIO Y MARKETING, HOSTELERÍA Y TURISMO Y AGRARIA-GANADERA SUMAN EL 70% DE LAS ACTUACIONES DE FORMACIÓN



LA DURACIÓN MEDIA DE CADA ACTUACIÓN, ES DE 71 DÍAS, 4 MESES

(..) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

d) DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EEII Y EMPRESAS SOCIALES

CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL

ENTRE 2015 Y JUNIO DE 2022 BAJO SENDOTU ALDIBEREAN SE DESARROLLAN ACTUACIONES QUE GENERAN:

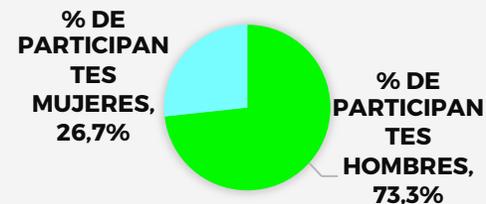
- LA CREACIÓN DE 8 EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL,
- 9 NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO EN EMPRESAS EXISTENTES
- EL FORTALCEIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE 14 EMPRESAS



HAN PARTICIPADO 262 PERSONAS, UN 32% PARTICIPAN EN LAS NUEVAS EMPRESAS O LINEAS DE NEGOCIO CREADAS

PARTICIPANTES EN EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL

POR GÉNERO, EL 73% DE LOS PARTICIPANTES HAN SIDO HOMBRES





**RESULTADOS**

**LA PARTICIPACIÓN MEDIA POR ACTIVIDAD SE SITÚA EN 16 PERSONAS**

**a) PARTICIPACIÓN**

SI TENEMOS EN CUENTA LAS DIFICULTADES PERSONALES Y LAS CIRCUNSTANCIAS VITALES CAMBIANTES DE LAS PERSONAS A LAS QUE SE DIRIGE EL PROGRAMA SENDOTU ALDIBEREAN, SE TRATA DE UNA PARTICIPACIÓN MUY ALTA.

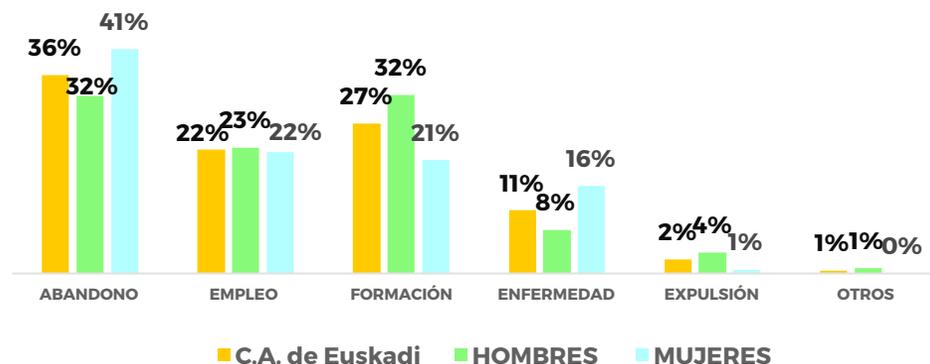
A SU VEZ, EL 6% DE LAS PERSONAS QUE INICIAN ALGUNA ACTIVIDAD ABANDONAN TEMPRANAMENTE, LO HACEN POR INSERCIÓN LABORAL O PARTICIPACIÓN EN OTRAS CONVOCATORIAS FORMATIVAS



**EL 87% DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES FINALIZAN LA ACTIVIDAD (87,7% EN EL CASO DE LOS HOMBRES Y 87,1% EN EL CASO DE LAS MUJERES).**

**LA TASA DE ABANDONO TEMPRANO DEL PROGRAMA, ANTES DE FINALIZAR UNA ACTIVIDAD ES DE UN 12,6% (12,3%, EN EL CASO DE LOS HOMBRES Y 12,9%, EN EL CASO DE LAS MUJERES)**

**CAUSAS DE ABANDONO TEMPRANO DEL PROGRAMA**



**POR GÉNERO, LAS PRINCIPALES CAUSAS DE ABANDONO DEL PROGRAMA TEMPRANAMENTE SON PARA EL 55% DE LOS HOMBRES, EL EMPLEO O LA FORMACIÓN. ESTE PORCENTAJE DESCENDE A UN 37% EN EL CASO DE LAS MUJERES, DONDE COBRA TAMBIÉN IMPORTANCIA LA ENFERMEDAD O EL ABANDONO POR OTROS MOTIVOS.**



(..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**b) GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PO**

**AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LABORAL, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES, ASÍ COMO MEJORAR LA CALIDAD DEL EMPLEO**

**ADAPTAR LA CUALIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DE TRABAJO FUNDAMENTALMENTE DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS**

**FOMENTAR EL ESPÍRITU EMPRESARIAL Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE RECIENTE CREACIÓN**

**FOMENTAR LA INCLUSIÓN ACTIVA, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA NO DISCRIMINACIÓN**

**EL 70% DE LAS PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN SENDOTU ALDIBEREAN SE HAN INTEGRADO EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN O HAN OBTENIDO UNA CUALIFICACIÓN O UN EMPLEO. EN EL CASO DE LAS MUJERES, ESTE INDICADOR SE INCREMENTA HASTA EL 75%, UNA DE CADA CUATRO.**

INDICADORES DE RESULTADOS DE SENDOTU ALDIBEREAN	PARTICIPANTES	HOMBRES	MUJERES
PARTICIPANTES EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL QUE OBTIENEN UNA CUALIFICACIÓN O UN EMPLEO O SE INTEGRAN EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN/FORMACIÓN	4.856	2.646	2.210
PARTICIPANTES QUE SE HAN INTEGRADO EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN O FORMACIÓN TRAS SU PARTICIPACIÓN	1.097	773	324
PARTICIPANTES QUE OBTIENEN UNA CUALIFICACIÓN TRAS SU PARTICIPACIÓN	2.164	1.060	1.104
PARTICIPANTES QUE OBTIENEN UN EMPLEO, INCLUIDO POR CUENTA PROPIA, TRAS SU PARTICIPACIÓN	2.121	1.134	987

- **EL 16% DEL TOTAL SE HAN INTEGRADO EN LOS SISTEMAS DE FORMACIÓN O EDUCACIÓN, MENOR EN EL CASO DE MUJERES, UN 11%**
- **UN 26% CONSIGUE UN EMPLEO, UN 28% EN EL CASO DE LAS MUJERES. A LOS SEIS MESES, ESTE PORCENTAJE SE INCREMENTA AL 33%.**
- **UN 32% OBTIENE UNA CUALIFICACIÓN, UN 37% EN EL CASO DE LAS MUJERES**

**CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA**



## (..) 4. EFICACIA



### (..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**“FOMENTAR LA INCLUSIÓN ACTIVA, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA NO DISCRIMINACIÓN”**

**16%**

De las personas se han integrado en los sistemas de educación o formación, 1097 personas

**+ 21%**

En el caso de participantes en itinerarios de integración social y talleres prelaborales

**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LOS HOMBRES, DE LOS MENORES DE 25 AÑOS, DE LAS PERSONAS INMIGRANTES, EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO O SIN ESTUDIOS**

**“ADAPTAR LA CUALIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DE TRABAJO FUNDAMENTALMENTE DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS”**

**31%**

Obtienen una cualificación tras su participación

**+ 39%**

En el caso de participantes en acciones para la formación para el empleo

**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LAS MUJERES, MAYORES DE 55 AÑOS, DE LAS PERSONAS INMIGRANTES, EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO Y CON NIVEL DE ESTUDIOS CINE 1 O CINE 2**

**“AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LABORAL, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES, ASÍ COMO MEJORAR LA CALIDAD DEL EMPLEO”**

**26%**

Consiguen un empleo tras la finalización del programa

**+ 33%**

Transcurridos seis meses, 2121 personas participantes

**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LAS MUJERES, MAYORES DE 55 AÑOS, DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN**

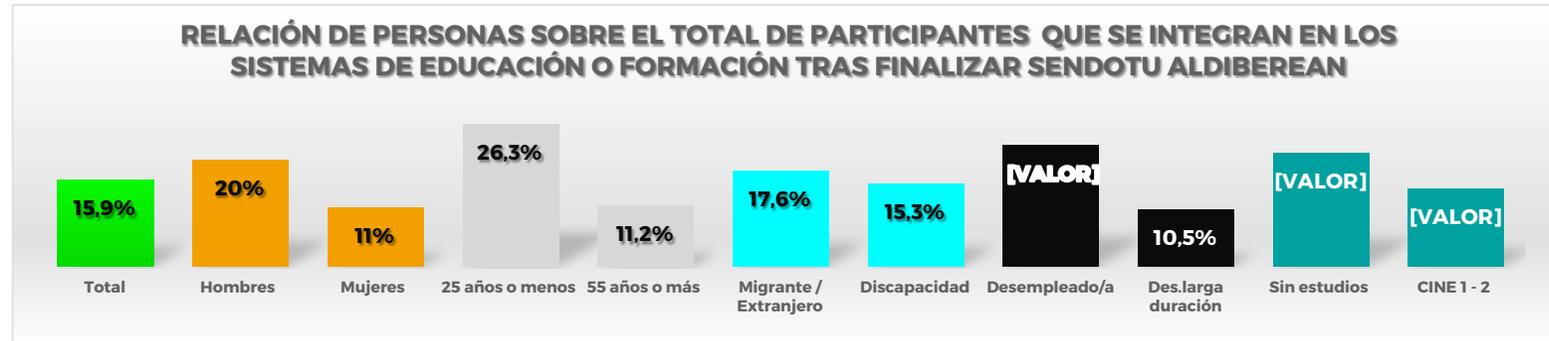
## (..) 4. EFICACIA



### (..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**“FOMENTAR LA INCLUSIÓN ACTIVA, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LA NO DISCRIMINACIÓN”**

**TRAS LA FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA, 1.097 PERSONAS, EL 16% DEL TOTAL DE PARTICIPANTES INICIAN ACCIONES FORMATIVAS DENTRO DE LOS SISTEMAS FORMALES DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN**



**EN EL CASO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN O TALLERES PRELABORALES, LAS PERSONAS QUE SE INTEGRAN EN EL SISTEMA EDUCATIVO/FORMATIVO AUMENTAN HASTA EL 21%**



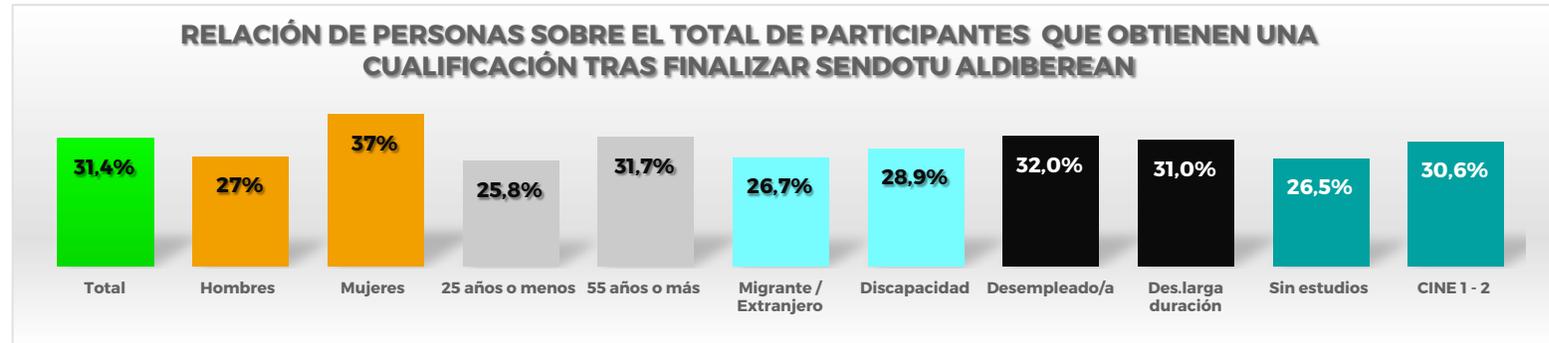
**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LOS HOMBRES, DE LOS MENORES DE 25 AÑOS, DE LAS PERSONAS INMIGRANTES, EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO O SIN ESTUDIOS**



(..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

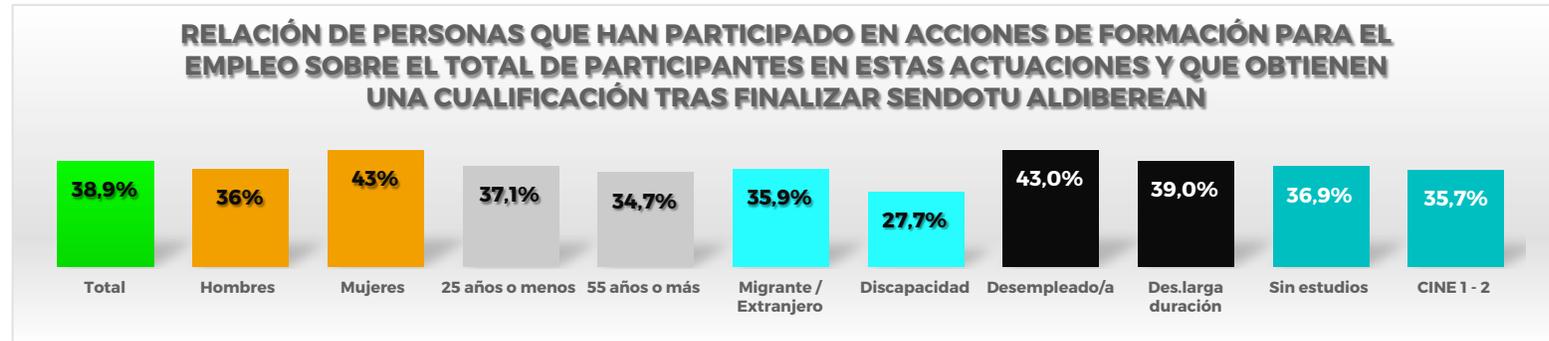
**“ADAPTAR LA CUALIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN A LAS NECESIDADES DEL MERCADO DE TRABAJO FUNDAMENTALMENTE DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS”**

**TRAS LA FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA, 2.164 PERSONAS, EL 31,4% DEL TOTAL DE PARTICIPANTES OBTIENE UNA CUALIFICACIÓN TRAS SU PARTICIPACIÓN**



**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LAS MUJERES, MAYORES DE 55 AÑOS, DE LAS PERSONAS INMIGRANTES, EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO Y CON NIVEL DE ESTUDIOS CINE 1 O CINE 2**

**EN EL CASO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO, LAS PERSONAS QUE OBTIENEN UNA CUALIFICACIÓN AUMENTAN HASTA EL 39%**



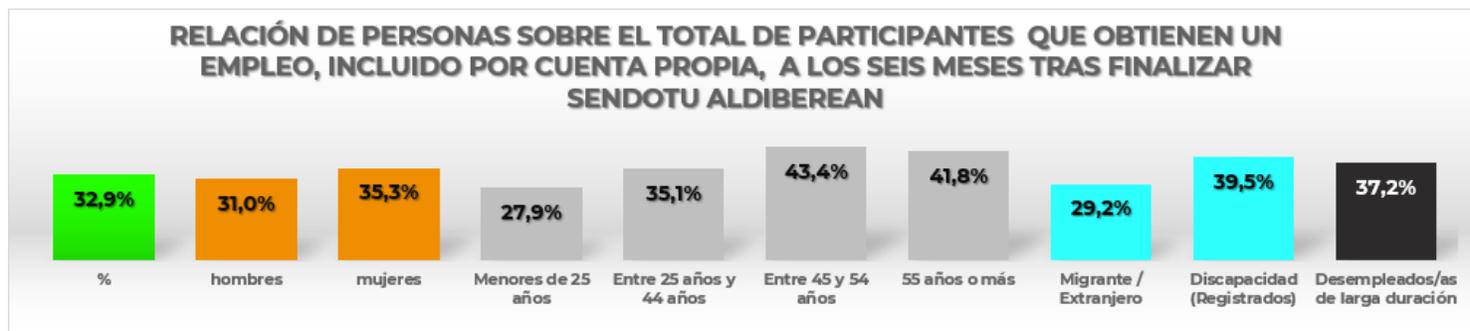
## (..) 4. EFICACIA



### (..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**“AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LABORAL, CON ESPECIAL ATENCIÓN A LOS GRUPOS MÁS VULNERABLES, ASÍ COMO MEJORAR LA CALIDAD DEL EMPLEO”**

**TRAS LA FINALIZACIÓN DEL PROGRAMA, UN 26% DE LAS PERSONAS HAN CONSEGUIDO UN EMPLEO. TRANSCURRIDOS SEIS MESES ESTE PORCENTAJE AUMENTA A UN 33%, 2.121 PERSONAS PARTICIPANTES.**



**ESTE RESULTADO ES MÁS POSITIVO EN EL CASO DE LAS MUJERES, MAYORES DE 55 AÑOS, DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN**

**EN EL CASO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN ACCIONES DE CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL, EN EL PERIODO 2015-JUNIO 2021 SE HAN GENERADO 21 NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO, A TRAVÉS DE LAS NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO Y EMPRESAS CREADAS.**

**A SU VEZ, SE HA APOYADO EL MANTENIMIENTO DE 70 PUESTOS DE TRABAJO EN EEII EXISTENTES.**

RESULTADOS SOBRE EL EMPLEO DE LAS ACCIONES DE CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL	PARTICIPANTES
PARTICIPANTES QUE MANTIENEN SU EMPLEO EN ENTIDADES DE ECONOMÍA SOCIAL	70
PARTICIPANTES QUE OBTIENEN UN EMPLEO EN LAS NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO O EEII/ ECONOMÍA SOCIAL CREADAS	21 (*)

(\*) El número de nuevos puestos creado puede aumentar a 31 a finales de 2022

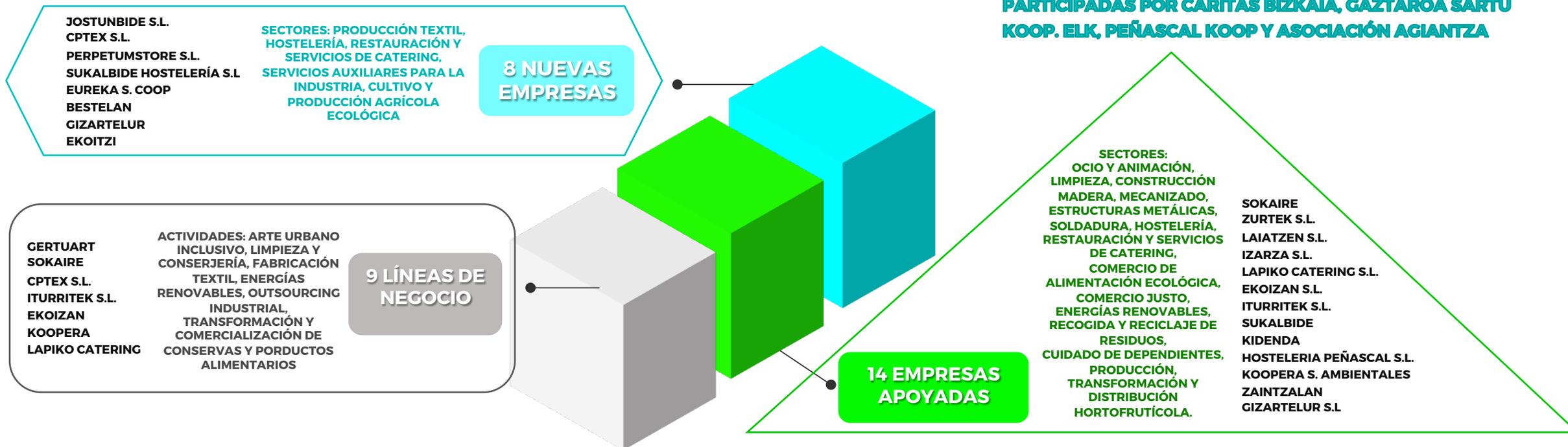


(..) RESULTADOS: GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

**“FOMENTAR EL ESPÍRITU EMPRESARIAL Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES DE RECIENTE CREACIÓN”**

**LAS ACCIONES DESARROLLADAS DURANTE EL PERÍODO SUBVENCIONADO HAN CONTRIBUIDO A LA CREACIÓN DE 8 NUEVAS EMPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL (7 EEII) Y LA PUESTA EN MARCHA DE 9 LÍNEAS DE MERCADO /NEGOCIO EN EMPRESAS YA EXISTENTES EN ÁMBITOS DE ACTIVIDAD ADECUADOS A LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS MENOS CUALIFICADAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN**

**HAN APOYADO A TRAVÉS DE DIVERSAS ACCIONES AL SOSTENIMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EXISTENTES EN 14 MPRESAS DE ECONOMÍA SOCIAL PARTICIPADAS POR CÁRTAS BIZKAIA, GAZTAROA SARTU KOOP. ELK, PEÑASCAL KOOP Y ASOCIACIÓN AGIANTZA**



## EL BUEN DESEMPEÑO DE SENDOTU ALDIBEREAN SE EXPLICA POR VARIOS FACTORES:

### Sistema organizativo, gestión del proyecto y estructuras de coordinación



La valoración de la estructura de organización y coordinación es positiva. A futuro sigue siendo necesario crear espacios o articular recursos para compartir los procesos más transversales y seguir avanzando en el trabajo en red entre entidades



#### 1. Aproximar metodologías y consensuar procesos de trabajo comunes

se elaboraron unas fichas de trabajo "Decas" que permitían una definición conjunta de las líneas de actuación. Este trabajo en red ha mejorado el conocimiento mutuo entre entidades y también, ha tenido efectos positivos sobre la mejora de los procesos de trabajo en cada organización.



#### 2. Herramientas comunes para la programación anual, el seguimiento y la medición de los resultados e impactos

Estas herramientas precisan mejoras. El aplicativo de Lanbide o el generado en el propio programa no son muy adecuados para medir o realizar el seguimiento de todos los aspectos del programa. Entre sus dificultades, se señala que se han atendido a muchas más personas de las registradas (ej. personas atendidas no registradas en Lanbide) o la imposibilidad de conocer cuantas personas de las que empezaron en itinerarios se han incorporado laboralmente o han pasado a otras acciones formativas.



#### 3. Conexiones a nivel local generadas entre las entidades y los diferentes agentes externos locales y territoriales

Generando que Sendotu sea un recurso bien conocido, un programa consolidado, asentado y estable y reconocido por los agentes externos a través de las sucesivas convocatorias. A futuro, sigue siendo clave continuar trabajando en esta coordinación con estos agentes en el ámbito de actuación territorial de cada entidad.



**(..) EL BUEN DESEMPEÑO DE SENDOTU ALDIBEREAN SE EXPLICA POR VARIOS FACTORES:**

**La adecuación de los recursos humanos, técnicos y económicos**

**A LO LARGO DE TODO EL PERIODO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA, LA MAYORÍA DE LAS ACTUACIONES HAN IDO EVOLUCIONANDO ATENDIENDO A LOS RETOS Y OPORTUNIDADES DEL CONTEXTO, PERO ESPECIALMENTE, PARA LOGRAR UNA MEJOR ADAPTACIÓN A LAS NECESIDADES Y DEMANDAS DE LAS PERSONAS.**

**LA FLEXIBILIDAD EN LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACTUACIONES HA PERMITIDO SU ADAPTACIÓN A LAS NECESIDADES Y CIRCUNSTANCIAS DE LAS PERSONAS, LOGRANDO TASAS DE ABANDONO MUY BAJAS CONSIDERANDO LAS DIFICULTADES EN LAS QUE SE ENCONTRABAN LAS PERSONAS PARTICIPANTES Y LA HETEROGENEIDAD DE LOS COLECTIVOS**

**MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS**



ALTO NIVEL DE ESFUERZO DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES DURANTE SUS PROCESOS DE INSERCIÓN Y DE FORMACIÓN.

**ACOMPAÑAMIENTO**



A LO LARGO DE TODO EL PROCESO (ORIENTACIÓN, FACILITACIÓN Y COORDINACIÓN), ENFOQUE ACOGEDOR, TRATANDO DE FACILITAR LOS PROCESOS. ENFOQUE PERSONALIZADO E INTEGRAL: INTERVENCIÓN SOCIAL Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL/EMOCIONAL.

**FORMACIÓN CONECTADA AL MUNDO LABORAL Y ADAPTADA Y FLEXIBLE A LOS PERFILES**



ES IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS SIENTAN SU ITINERARIO/FORMACIÓN ÚTIL, CONDUCENTE A LA ACTIVACIÓN. PROSPECCIÓN DE OPORTUNIDADES LABORALES ADECUADAS A LOS PERFILES Y FORMACIÓN ADAPTADA A SUS NECESIDADES, FLEXIBLE.

**IMPLICACIÓN DE LOS/AS PROFESIONALES**



EDUCADORES/AS: FIGURAS REFERENTES PARA LAS PERSONAS, ACOMPAÑANDO A LO LARGO DE TODO EL PROCESO E INCLUSO TRAS LA FINALIZACIÓN  
FORMADORES/AS: DOBLE VERTIENTE: COMO DOCENTES Y COMO FACILITADORES, ALTA IMPLICACIÓN.

**CONTINUIDAD**



DE PERSONAS: CLAVE EN LA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y EN LAS FIGURAS PROFESIONALES DE REFERENCIA.  
DE PROCESOS Y RECURSOS: POSIBILITA ATENDER A PERSONAS CON RITMOS Y CIRCUNSTANCIAS DIFERENTES Y ADECUAR LAS ACCIONES A LAS SITUACIONES PERSONALES EN SU PROCESO DE INSERCIÓN.

## (...) 5. EFICIENCIA



### A MANTENER

#### Acompañamiento o personalizado

en todo el proceso

#### Flexibilidad

en la planificación de  
las actividades.

#### Recursos y procesos

que propicia Sendotu  
Aldiberean

#### Carácter integral

mas allá del enfoque  
formativo-laboral

#### Implicación

de las personas  
profesionales que se han  
convertido en figuras de  
referencia para las personas  
participantes y la  
continuidad en el tiempo  
de estos profesionales

#### Mayor alcance

#### Mayor Innovación

#### Seguimiento a medio plazo

#### Gestión

### A MEJORAR

UNA MAYOR DOTACIÓN ECONÓMICA POSIBILITARÍA LLEGAR A MÁS PERSONAS, DADO QUE OBSERVAN UN AUMENTO DE LA DEMANDA, O ARTICULAR MÁS LÍNEAS DE ACTUACIÓN CON LAS MISMAS

LA INNOVACIÓN SE DEBERÍA REFORZAR EN EL TRABAJO CON COLECTIVOS DE MUY DIFÍCIL EMPLEABILIDAD Y, EN LA MISMA LÍNEA, MEJORAR LA ADAPTACIÓN DE LOS INDICADORES DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA Y LAS CONDICIONES INICIALES PARA LA ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS POTENCIALMENTE BENEFICIARIAS.

SENDOTU POSIBILITA EL SEGUIMIENTO DE LA SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS AL CABO DE 6 MESES, PERO ES NECESARIO UN SEGUIMIENTO A MEDIO PLAZO QUE GENERE MAYOR CONOCIMIENTO SOBRE EL IMPACTO DE LAS ACTUACIONES SOBRE LA MEJORA DE TODOS LOS ASPECTOS MULTIDIMENSIONALES DE LAS PERSONAS. ,

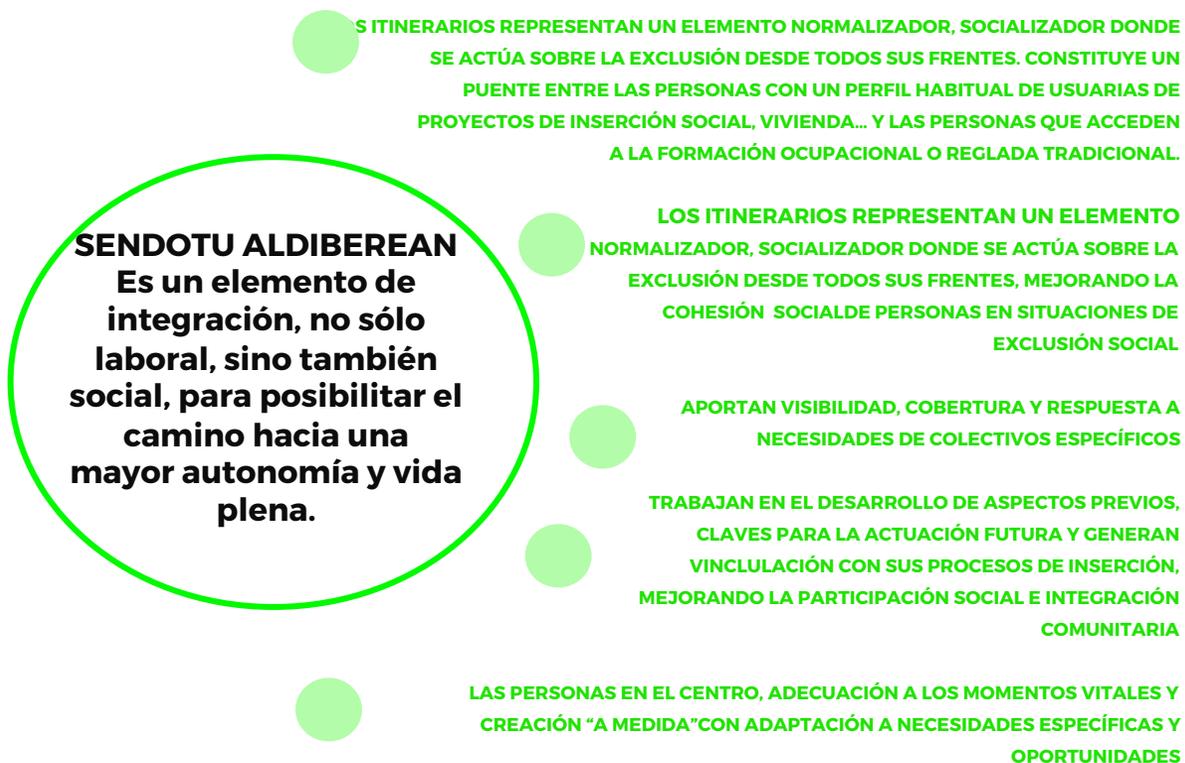
FALTA DE FINANCIACIÓN ESPECÍFICA A LOS COSTES DE GESTIÓN O A LAS ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN INTERNA O CON OTROS AGENTES. NO EXISTE FINANCIACIÓN PARA LAS FIGURAS DE RESPONSABLE DE PROYECTOS O DE INTERMEDIACIÓN, AMBAS CLAVE.

## 6. IMPACTO

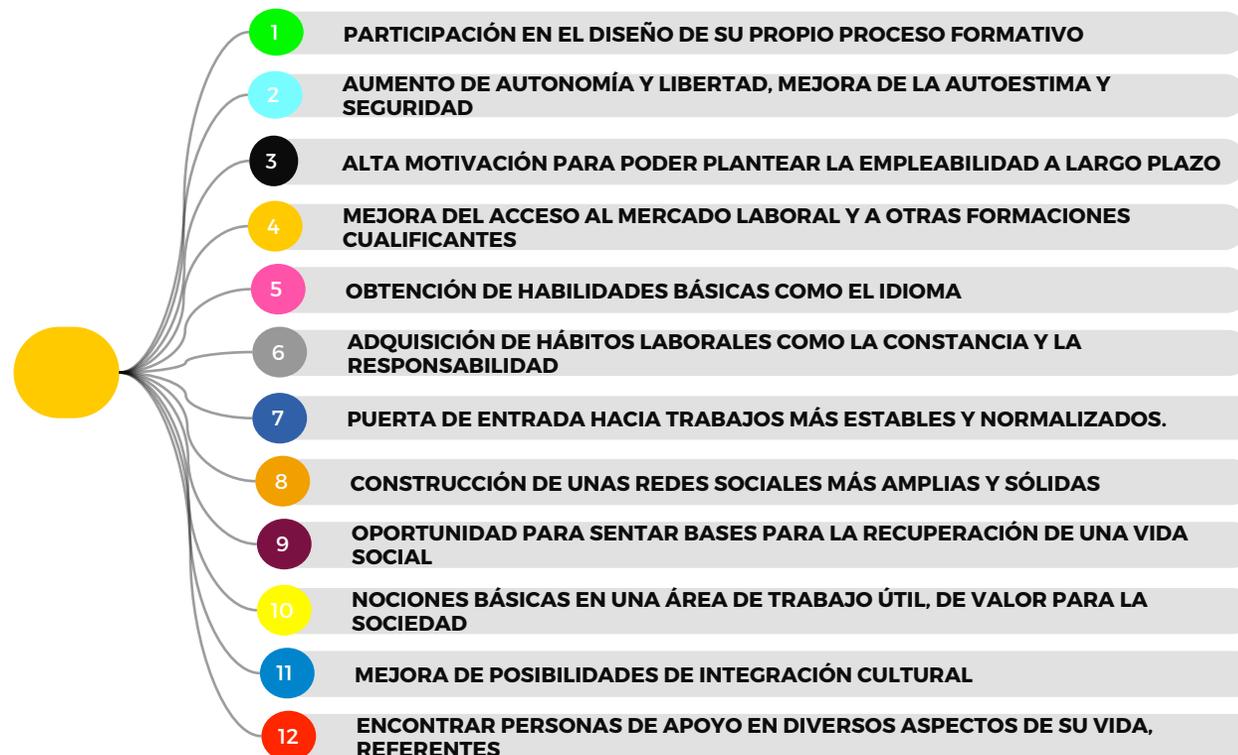


**EL ANÁLISIS DE LOS EFECTOS Y CONSECUENCIAS OBSERVABLES DERIVADAS DE SENDOTU ALDIBEREAN SOBRE LA MEJORA DE LOS ASPECTOS VITALES, SOCIALES Y PROFESIONALES DE LAS PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO, PONEN DE MANIFIESTO UNOS IMPACTOS MUY POSITIVOS QUE VAN MÁS ALLÁ DE LOS RESULTADOS CUANTITATIVOS.**

### IMPACTOS DESTACADOS POR LAS ENTIDADES



### IMPACTOS DESTACADOS POR PARTICIPANTES





## IMPACTOS DESTACADOS POR LAS ENTIDADES

**Las acciones de formación para el empleo han sido vitales para las personas que quedan excluidas de los sistemas o convocatorias ordinarias de los servicios de educación o formación**

LAS FORMACIONES PARA EL EMPLEO CONSIGUEN NIVELES DE INSERCIÓN MUY ELEVADOS Y EL ACCESO A EMPLEOS DIGNOS, DE CALIDAD Y QUE POSIBILITAN ESA VIDA AUTÓNOMA, GENERANDO EN MUCHAS DE LAS PERSONAS, POR PRIMERA VEZ UNA IDENTIDAD PROFESIONAL VÁLIDA.

UN PORCENTAJE IMPORTANTE DE LAS ACCIONES FORMATIVAS HAN SIDO "NO CERTIFICABLES" SIENDO EL OBJETIVO PRINCIPAL TENER UN CONOCIMIENTO BÁSICO DE LA ESPECIALIDAD QUE LE PERMITA A LA PERSONA TENER UNA OPORTUNIDAD EN EL MERCADO LABORAL Y, A SU VEZ, SEGUIR COMPLETANDO EN UN CORTO-LARGO PLAZO SU PROCESO FORMATIVO CON UNA CERTIFICACIÓN.

PERMITE LA EXPERIMENTACIÓN EN FORMACIONES, ÁREAS DE CONOCIMIENTO Y LA TRANSFERIBILIDAD A OTRAS LÍNEAS DE ACTIVIDAD EN LAS ENTIDADES

RESPUESTA MUY ÁGIL Y RÁPIADA ADAPCIÓN DE LAS FORMACIONES A LAS OPORTUNIDADES DETECTADAS EN EL MERCADO

CONSIGUEN BAJAS TASAS DE ABANDONO POR SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO, UN ACOMPAÑAMIENTO A LO LARGO DE TODO EL PROCESO Y UNA RÁPIDA ADAPTACIÓN A LAS OPORTUNIDADES DETECTADAS EN EL MERCADO LABORAL

## IMPACTOS DESTACADOS POR PARTICIPANTES



## (..) 6. IMPACTO



**ASIMISMO, SE HAN RECOGIDO VALORACIONES DE LOS EFECTOS DEL PROGRAMA TANTO SOBRE LA MEJORA DE LA SITUACIÓN VITAL COMO SOBRE LA EXPERIENCIA, CLASIFICADOS EN CUATRO SUBPARTADOS QUE RESPONDEN AL DESARROLLO SOCIAL, ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS, ACOMPAÑAMIENTO Y TRATO.**

**LA VALORACIÓN ES MUY POSITIVA EN TÉRMINOS GENERALES. LAS PERSONAS DESTACAN LA LABOR DE ACOMPAÑAMIENTO CONSTANTE POR PARTE DE LAS ENTIDADES, CONSTITUYENDO UN REFERENTE PARA ELLOS, DURANTE Y DESPUÉS DEL PROGRAMA.**

VALORACIÓN DE LA MEJORA DE SU SITUACIÓN VITAL		VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
Desarrollo social	Acceso a servicios públicos	Acompañamiento	Trato
<p>La <b>formación</b> ayuda a romper el <b>aislamiento</b> y <b>favorece la integración: mayor seguridad, confianza, autoestima y motivación para seguir</b></p>	<p>Ayuda en la <b>obtención del permiso de trabajo y de residencia.</b></p>	<p>Las <b>trabajadoras sociales, educadores y formadores constituyen un referente</b> para estas personas ante cualquier necesidad que tienen en su vida. Acuden a ellas para diferentes problemas que no tienen que ver directamente con su formación.</p>	<p>Trato <b>individualizado y personalizado.</b></p>
<p>Construcción de unas redes sociales más amplias y sólidas.</p>	<p>Mejora del conocimiento sobre <b>servicios públicos</b> (sanitarios, formativos, de empleo, de protección social...).</p>	<p><b>Las personas participan activamente</b> junto con las orientadoras en todo el recorrido.</p>	<p>Trato muy <b>humano, cercano y accesible.</b></p>
<p>Mayor integración social, parte de un grupo, de una familia</p>	<p>Mejora del conocimiento de los derechos y obligaciones en la sociedad en la que viven.</p>	<p>Acompañamiento incondicional y compromiso a lo largo de todo el proceso: antes, durante y después.</p>	<p><b>Alto nivel de emocionalidad y humanismo, con un impacto muy positivo en las vidas personales</b></p>
<p>Creación de <b>espacios seguros para mujeres</b> para trabajar temas de empoderamiento femenino.</p>			<p><b>Mantenimiento del contacto</b> tras la finalización del Programa</p>

Ha cambiado mucho y mejorado mi autoestima: **“hemos salido del fondo”.** 

Me he sentido en un **espacio seguro** donde puedo hablar de temas que son impensables en mi día a día. 

El acceso a una formación y la obtención de permisos me ha cambiado la vida. 

Sin el apoyo y motivación de las trabajadoras sociales nunca acabaría el curso, ni tendría las oportunidades laborales ofrecidas. 

Las trabajadoras sociales **se quedan con nosotros** hasta que aprendemos lo que necesitamos. 

## Consideraciones a futuro



### PERFILES

#### Continuidad:

Las sucesivas crisis y el cambio en la demanda de competencias están generando mayores desigualdades en el acceso al mercado laboral con necesidad de abordar itinerarios de mayor recorrido de empleabilidad para muchas personas

#### A reforzar:

La inmigración será uno de los elementos mas cambiantes. También, será necesario reforzar la actuación con las **mujeres** en situación o riesgo de exclusión.

#### Nuevos:

Será de especial interés el colectivo de las **personas mayores de 55 años** que necesitan continuar trabajando hasta los 70 años.



### LÍNEAS DE TRABAJO

Seguirá siendo necesario **responder desde una óptica multidimensional a la exclusión**, a las diferentes carencias y necesidades de las personas con actuaciones que aborden la precarización de la vida en sus diferentes dimensiones: vivienda, cambio climático,...

**Reforzar más las actividades de innovación y de investigación aplicada.** Los ámbitos de innovación pueden ser diversos: **compra pública, mercados protegidos, actividades innovadoras que requieran mano de obra intensiva o ensayar fórmulas del concepto de "trabajo básico"**.

Énfasis en el **reto tecnológico y en la innovación digital**. Introducirla en todos los sectores, maquinaria y herramientas y en recursos y metodologías didácticas (ej. aula digital).



### HERRAMIENTAS Y RECURSOS

**Transferencia, comunicación y trabajo con las administraciones públicas. Sigue siendo necesario trabajar a nivel territorial, con los agentes sociales y económicos e ir consolidando el conocimiento generado y la transferencia** hacia otras políticas y programas.

Mayor esfuerzo en la visibilización de las personas participantes, del trabajo que se realiza con ellas y de los resultados en la sociedad y en las comunidades donde actúan. Es importante, además, **mejorar las actuales herramientas de seguimiento y evaluación y los aplicativos utilizados**

Puede ser interesante **incorporar otros perfiles técnicos profesionales y recursos** que fortalecen los procesos de integración social y laboral: psicólogo/a, responsable de proyectos.